

QA Business Finland (työnimi)

Mikä Business Finland on?

- Uudistuksella perustaan uusi Business Finland -toimija, joka muodostuu Tekesistä ja Finprosta.
- Business Finland kokoaa saman katon alle kaikki innovaatorahoitukseen, vientiin, investointeihin sekä matkailun edistämiseen liittyvät palvelut.
- BF:stä tulee selkeä ja voimakas toimija sekä kotimaassa että kansainvälisesti (600 asiantuntijaa, lähes 40 toimipistettä maailmalla). Yhdessä ulkoministeriön kanssa Business Finland muodostaa aiempaa vahvemman Team Finland -verkoston maailmalla.

Miksi Tekes ja Finpro liitetään yhteen?

- Resurssimme ovat kilpailijamaita huomattavasti heikommat ja muun muassa Tekesin rahoitusta on leikattu. Uusi rakenneratkaisu mahdollistaa toiminnan kehittämisen tulevina vuosina niukassakin resurssitilanteessa.
- Asiakaslähtöisyydessä ja toimijoiden keskinäisessä koordinaatiossa on ollut puutteita.
- Yrityspalvelujärjestelmän rakenne on ollut sirpaleinen ja kustannustehokkuudessa on parannettavaa.
- Uudistuksen avulla voidaan huomioida paremmin yritysten kasvun ja kansainvälistymisen koko kaari. Yhtenäinen palvelupolku jatkuu tuotteiden, palveluiden ja liiketoimintamallien kehityksestä aina innovaation markkinoille viemiseen asti eikä ketju katkea missään vaiheessa.
- Innovaatiotoimintaa ja kansainvälistymistä tukevat palvelut (Innovate, Export, Invest ja Visit) täydentävät toisiaan ja muodostavat yhdessä ulkomaisten investointien ja matkailun edistämispalvelujen kanssa kokonaisuuden, jota voidaan ohjata strategisesti.
- Tekesin ja Finpron tehtävät eivät uudistuksessa muutu, mutta tapa organisoida ja tuottaa palvelut yhtenäistyy.
- Uudistus on osa viime syksynä käynnistettyä Team Finland -uudistusta. Business Finlandista tulee koko Team Finland -verkoston veturi.

Mihin muutoksilla pyritään?

- Muutosten lähtökohta on parantaa asiakaspalvelua, yhdistää kahden tahon palveluprosessit yhdeksi ja parantaa työn vaikuttavuutta. Uudella mallilla päästään lähemmäs Team Finlandin yhden luukun palvelulupausta.
- Business Finlandin avulla suomalaiset innovaatiotoimijat pääsevät aiempaa tiiviimmin yhteistyöhön kansainvälisten osaamiskeskittymien kanssa. Tarkoitus on lisätä maailmalla tuotetun uuden tiedon hyödyntämistä Suomessa. Myös OECD suosittelee tätä Suomelle tulevassa arvioinnissaan.
- BF on osa yrityspalveluiden kokonaisuudistusta: Business Finlandista tulee valtakunnallinen vastinpari maakuntien elinkeinopalveluille. Muutos haluttiin tehdä ennen maakuntahallinnon käynnistymistä.
- Uudistuksen isona tavoitteena on osaltaan tukea pääministeri Juha Sipilän hallituksen pyrkimystä tukea pk-yrityksiä kaksinkertaistamaan vientinsä vuoteen 2020 mennessä.

Miten Business Finland on järjestetty?

- Business Finland koostuu yhtiöstä ja virastosta.
- TEM ohjaa kokonaisuutta.
- Viraston ja yhtiön työnjakoa ja toimintamallia tarkennetaan toimenpidesuunnittelun yhteydessä.

- Työ- ja elinkeinoministeriö käynnistää välittömästi valmistelut uuden toimijan muodostamiseksi. Uuden organisaation on tarkoitus aloittaa vuoden 2018 alusta.

Kuka päätti uudistuksesta?

- Taustalla on ministeri Olli Rehnin asettaman Team Finland -työryhmän suositukset Team Finland -toiminnan kehittämisestä sekä rakenteellisesta uudistamisesta (lokakuu 2016).
- Työryhmä esitti vuodenvaihteessa 13 niin sanottua pikamuutosta, joiden toteuttaminen on jo käynnissä. Tehtävänä oli myös ehdottaa mahdollisia uusia toimintamalleja sekä organisaatio- että resurssimuutoksia.
- Työryhmä jatkaa vielä työtään, mutta TEM ja UM ovat päättäneet ulkomaan ja kotimaan palveluja koskevista rakenneratkaisuista jo tässä vaiheessa.
- Hallitus linjasi asiasta strategiaistunnossaan maanantaina 27. maaliskuuta.
- Työ- ja elinkeinoministeriö käynnistää välittömästi valmistelut uuden toimijan muodostamiseksi.

Miksi uudistus tehdään juuri nyt?

- Yritysten vienti ei ole lähtenyt vastaavaan kasvuun kuin esimerkiksi keskeisillä kilpailijamaillamme (Ruotsi, Saksa, Tanska), ja Suomen täytyy kyetä ripeästi vahvistamaan yritysten uudistumista ja kansainvälistä liiketoimintaa tukevia toimintoja.
- On tärkeää saada Business Finland toimimaan ennen 2019 voimaan tulevaa maakuntauudistusta. Tällä aikataululla saamme rakennettua yhden ja selkeän kumppanitoimijan maakuntien järjestämille yrityspalveluille.

Onko tällaista rakenteellista mallia ja yhdistämistä tehty jossakin muualla maailmalla tai Suomessa?

- Useissa maissa on koottu yhteen Tekesin ja Finpron kaltaisia toimijoita (esim. Enterprise Estonia, Innovasjon Norge, Enterprise Ireland).

Miten uusi malli selkiyttää Team Finlandia?

- Business Finland on Team Finland -verkoston suurin toimija ja vastaa suuresta osasta yritysten palvelua. BF omistaa jatkossa Team Finland -brändin ja vastaa koko verkoston johtamisesta.
- Team Finland -verkostoon kuuluvat kaikki valtionrahoitteisia kansainvälistymispalveluja tarjoavat toimijat, kuten UM, Finnvera, ELY-keskukset, Teollisuussijoitus, Finnpartnership ja Finnfund sekä lisäksi esimerkiksi maakuntien, kaupunkien ja kauppakamarien tarjoamat palvelut.
- Yhdessä Team Finland -verkoston toimijoiden kanssa yrityksen palvelu kotimaasta ulkomaille pyritään tekemään mahdollisimman mutkattomaksi.

Miten asiakastyö saadaan pysymään hyvänä muutoksen?

- Muutos ei tulisi näkyä Tekesin tai Finpron (Export, Invest in ja Visit Finland) asiakkaille kuin parempina palveluina.
- Muutos ei vaikuta toistaiseksi Tekesin rahoituspäätöksiin, käynnissä oleviin ohjelmiin eikä esimerkiksi yrityksille tehtyihin palveluehdotuksiin.

Mitä ulkomaan verkoston muutokset tarkoittavat käytännössä?

- Vienninedistämisen merkitystä suurlähetystöjen työssä lisätään vahvistamalla suurlähettilään roolia koko Team Finland -työn maajohtajana ja toisaalta uuden Business Finlandin roolia vienninedistämisen sisältöjen johtamisessa myös ulkoministeriön resurssien osalta.
- Uudistus mahdollistaa vienninedistämisen resurssien painopisteen siirtämisen Suomesta ulkomaanverkkoon, kuten menestyneimmissä kilpailijamaissamme on tehty.
- Ulkoministeriö jatkaa edustustoverkossa omien Team Finland -palveluidensa tarjoamista sekä kehittämistä. Ulkomailla BF:llä on oma verkostonsa (eli Finpron ja Tekesin entiset toimipisteet), joka toimii jatkossa yhä tiiviimmässä yhteistyössä edustustojen kanssa.

- Ulkomailla toimitaan entiseen tapaan Team Finland -tiiminä. Edustuston päällikkö johtaa toimintaa. Business Finlandin ulkomaan henkilöstö tulee sijoittumaan yhä useammassa kohteissa mahdollisuuksien mukaan ulkomaanedustustojen tiloihin.
- Operatiivista yhteistyötä tiivistetään jo sovittujen suuntaviivojen mukaisesti. Sen lisäksi pilotoidaan uusia yhteistyömalleja ulkomaanverkoston palveluja käyttävien asiakkaiden palvelemiseksi yhä paremmin.
- Team Finlandin tulostavoiteasetantaa ja toiminnan ohjausta kehitetään yhteistyössä BF:n kanssa.

Milloin uusi malli astuu voimaan? Mitä tapahtuu seuraavaksi?

- Tavoitteena on saada uusi organisaatio toimintaan vuoden 2018 alusta.
- Seuraavaksi käynnistyy uudistuksen operatiivinen toteutuksen tarkempi suunnittelu monilla eri osa-alueilla: asiakastyö, HR-asiat, rahoitusprosessit, lainsäädännön muutokset, IT-ratkaisut jne.
- Tarvittavat lakimuutokset menevät aikanaan eduskunnan ja hallituksen käsiteltäväksi normaalien menettelytapojen mukaisesti.